Általános szerződési feltételek

1. Bevezető rendelkezések

1.1 Jelen dokumentum tartalmazza a Royal Good Kft., mint szolgáltató, a továbbiakban www.royalgoods.hu weboldalon elérhető , leírását és igénybevételének feltételeit.

1.2. A Royal Goods Kft. weboldalán történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges a royalgoods.unas.hu weboldalon, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Royal Goods Kft. webáruház szolgáltatásait azon partnerünk képesek igénybe venni, aki rendelkeznek fiókkal, valamint sikeres és érvényes megrendelést ad le a webshopon keresztül, a valós adatainak használatával, valamint magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben rögzített tartalmat.

1.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig következmény nélkül módosítható vagy lemondható. Erre telefonon, illetve e-mailben van lehetőség.

2. Regisztráció, megrendelés, szállítás

2.1. A www.royalgoods.hu weboldalon a Royal Goods Kft. bemutatja azokat a termékeket , amelyek közül az oldalra ellátogató személy válogathat. A termékekkel kapcsolatos tudnivalókat a kiválasztott termék adatlapja tartalmazza.

2.2. A Felhasználó az a személy, aki rendelkezik Royal Goods Kft. által létrehozott érvényes fiókkal, miután kosarába tudja helyezni a megvásárolni kíván termékeket, és képes rendelés leadására.

2.3. A kosár véglegesítését és a megfelelő adatok megadását követően - amennyiben a kiválasztott termékek elérhetőek , illetve a Felhasználó által megadott szállítási cím is a rendszer által elfogadott – a kiválasztott termékek szállításra kerülnek , ahol a Felhasználó azokat áttudja venni. A Felhasználó a termékek megtekintését követően, azok kiszállításkor érvényes árának ismeretében dönt arról, hogy a termékeket vagy azok egy részét átveszi-e. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a termékeket vagy azok egy részét nem veszi át, úgy az átvételt indoklás nélkül megtagadhatja. Amennyiben egyetlen termék sem kerül átvételre, úgy a Royal Goods Kft nem számol fel díjat, egyébként a szolgáltatás díjköteles.

2.4. Szállítási költség: Minimum rendelési érték 30.000.- HUF forint, mely érték feletti vásárlás esetén ingyenes a kiszállítás.

2.5. Kiszállítás a következő helyekre történhet (változás joga fenntartva): Biatorbágy, Bicske, Budakalász, Budaörs, Budapest, Balassagyarmat, Csömör, Dág, Dorog, Dunakeszi, Dunaharaszti, Érd, Erdőkertes, Esztergom, Fót, Göd, Gödöllő, Gyöngyös, Iklad, Isaszeg, Kartal, Kerepes, Kecskemét, Kiskunhalas, Kistarcsa, Kosd, Leányfalu, Lőrinczi, Maglód, Máriahalom, Mogyoród, Nagymaros, Nagytartcsa, Nógrád, Ócsa, Őrbottyán, Páty, Pécel, Pécs, Piliscsaba, Piliscsév, Pilisjászfalu, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pomáz, Rád, Rétság, Romhány, Solymár, Szada, Szentendre, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmiklós, Szob, Szombathely, Sződ, Tököl, Tordaltáró, Törökbálint, Tura, Üröm, Vác, Vácduka, Vácrátót, Vecsés, Veresegyház

3. Biztonság

3.1. A Felhasználó számára létrehozott fiók jelszavát, első belépése után köteles megváltoztatni a fiók biztonsága érdekében. A felhasználó köteles ezt a jelszót titokba tartani, és azt illetéktelen fél számára nem adhatja ki. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik a fiókjából történő ügyletekért.

3.2. A Felhasználó köteles tájékoztatni a Royal Goods Kft.-t,ha azt feltételezi, hogy fiókjához illetéktelen személyek is hozzá tudnak férni. Amenyiben feltételezése megalapozott, köteles fiókját zárolni és új jelszót létrehozni.

4. Fizetés módok és feltételek

4.1 A megrendelt termék(ek) kifizetésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre a vásárlóinknak:

- előre utalással -elektronikus úton
- készpénzes fizetés- helyszínen

5. Tulajdonjogok védelme, a weboldal használata és működése

5.1 A www.royalgoods.hu honlap tulajdonosa és üzemeltetője a Royal Goods Kft., amelyet minden olyan jog megillet (ideértve szerzői és egyéb jogokat), amelyek alapján a weboldal tartalmának megjelenítésével és adatbázisaival, illusztrációival és tájékoztatóival együtt jogszerűen rendelkezhet.

6. A szolgáltató elérhetőségei

- Székhely: 2100. Gödöllő, Kazinczy Krt. 9.
- Levelezési cím: 2000 Szentendre, Kőzúzó köz 6.
- Szállítással, illetve ügyfélszolgálattal kapcsolatos kérdések:
  - E-mail: royalgoods.webshop@gmail.com
  - Telefon: +36-20/568-3359

7. Felelősség

7.1. Annak ellenére, hogy a Royal Goods Kft. minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a honlapon találhatótartalmak helyessége a legpontosabb legyen, a teljes megfelelősséget nem tudja garantálni minden esetben a Felhasználó számára.

7.2. A Royal Goods Kft. nem vállal semmilyen garanciát, illetve nem tartozik felelősséggel azokért a hibákért, kimaradásokért, vagy műszaki nehézségekért, amelyek esetlegesen a honlap használata során felmerülnek.

8. A kosár összeállítás

8.1 A kosár tartalmának összeállítása a royalgoods.unas.hu weboldalon a honlapon található termékekből történik. A kosár összeállítása nem egyenlő a termékek megrendelésével.

9. Adásvételi szerződés létrejötte

9.1. A jelen ÁSZF III. pontjában írtakkal összhangban a Royal Goods Kft. és a Felhasználó között csak abban az esetben jön létre szerződés a termékek megvásárlására vonatkozóan, ha kiszállításkor a Royal Goods Kft. által ajánlott termékeket vagy azok egy részét a Felhasználó elfogadja, azaz átveszi. Eddig az időpontig sem a Felhasználó, sem a Royal Goods Kft. egyetlen nyilatkozata és intézkedése sem értelmezhető ajánlatként vagy annak elfogadásaként.

9.2. A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés a következő folyamaton keresztül jön létre:

- a Felhasználó összeállítja, leadja a bevásárlólistát (amely a szolgáltatási díjattartalmazza)
- Royal Goods Kft. házhoz szállítja a termékeket
- Royal Goods Kft. tájékoztatja a Felhasználót a kiszállított termék(ek)ről és a fizetendő ellenszolgáltatásról (adóval növelt, szolgáltatási díjat is tartalmazó összegéről), amelynek során ajánlatot tesz azok vételére.
- ezt követően a Felhasználó a termék(ek) átvételével kifejezi abbéli szándékát, hogy az átvett termék(ek)re vonatkozóan az adásvételi szerződést meg kívánja kötni. Az így létrejövő szerződést a Kifli.hu Shop Kft. által kibocsátott nyugta vagy számla igazolja. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján az így létrejövő szerződés üzlethelyiségen kívül kötött, magyar nyelvű, írásba nem foglalt szerződésnek minősül, melyet a Kifli.hu Shop Kft. nem iktat.

9.3. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten elfogadja és belegyezik abba, hogy a Royal Goods Kft a szerződéskötést az átadott szállítólevélen vagy számlán igazolja vissza.

10. Számlázás

10.1. A számla kiállítását és a megrendelés összerakását követően, a számlát, a kiszállításkor, az áruval együtt kapja meg a partnerünk.

11. Befejező rendelkezések

11.1. Azokban az esetekben, amelyekről a jele ÁSZF nem rendelkezik, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok szerint kell eljárni.

11.2. A weboldalon feltüntetett képek, csak illusztrációként szolgálnak.

11.3. A Royal Goods Kft. fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa, felfügessze, vagy megszüntesse a Weboldalon található valamely tartalmat (ideértve a termékekhez kapcsolódó tartalmat, illetve szolgálatatást).

11.4. A Royal Goods Kft. jogosult ezeket a feltételet bármikor megváltoztatni. A Felhasználók a változásokról a honlapon rendszeresn tájékozódhatnak.

11.5. Jelen ÁSZF 2022. 09. 01. napjától érvényes.